

DELIBERATION DU CONSEIL MUNICIPAL

Commune de GRESSE en VERCORS

N° 2025-70

Séance du 28 juillet 2025 à 18h30

Le Conseil Municipal, dûment convoqué le 24 juillet 2025, s'est réuni en Mairie pour une séance ordinaire sous la présidence de Rémi Goube, Maire.

Présents : Rémi Goube, Frédéric Froment, Didier Riche, Olivier Bridelance, Gilles Apeloig, Fatima Chomat, Elisabeth Martin.

Représentés : Soazig Quillard par Rémi Goube ; Sophie Thomas par Olivier Bridelance ; Michel Pécol par Fatima Chomat

Secrétaire : Gilles Apeloig

2025-70 : Mise en place de questionnaires de satisfaction sur les équipements touristiques

Suite à une idée émise par monsieur Gilles Apeloig, conseiller municipal, monsieur le Maire propose que soit mis en place à titre expérimental à compter du 1^{er} août un questionnaire de satisfaction dans chacun des équipements touristiques. Cette initiative a pour objectif de récolter des données qualitatives supplémentaires venant directement des usagers (habitants, résidents secondaires, touristes) afin d'enrichir le bilan établi en fin de saison pour chaque équipement.

Ces questionnaires, anonyme, proposera au moins aux usagers qui le complèteront :

- a/ D'indiquer s'ils sont habitants permanents, résidents secondaires ou touristes de passage ou en villégiature (dans ce cas, le code postal de leur lieu d'habitation leur sera demandé).
- b/ une évaluation qualitative chiffrée (de 1 à 5) sur au moins les items suivants : tarifs ; horaires ; installations ; propreté ; accueil ; services rendus ; environnement.
- c/ une invitation à une expression libre.

Avant diffusion, les personnels du tourisme apporteront leur contribution concernant les items proposés. Dès que possible une version informatisée que viendra suppléer la version papier initiale.

Après en avoir délibéré, le conseil municipal adopte le principe de mettre en place ce dispositif expérimental au 1^{er} août 2025 dans chaque équipement touristique.

VOTANTS 10 POUR 10 CONTRE 0 ABSTENTION 0

Ainsi fait et délibéré les jour, mois et an ci-dessous

Gresse-en-Vercors, le 28 juillet 2025

Monsieur Rémi Goube

Maire

